

Avbrottsersättning

För att avbrottsersättning ska betalas ut måste avbrottet vara sammanhängande i minst 12 timmar.

Ett avbrott anses har upphört om elen fungerat oavbrutet under minst två sammanhängande timmar.

Nedanstående tabell sammanfattar ersättningsnivåerna för avbrottsersättning beräknat på avbrottets längd och beräknad årlig nätkostnad. Tabellen visar även minimibeloppen för avbrottsersättning beräknat på avbrottets längd.

Avbrottsperiod i timmar	Ersättning i procent av beräknad årlig nätkostnad	Minimibelopp(*) i kronor
12-24	12,5 %	1 200
24-48	37,5 %	2 400
48-72	62,5 %	3 600
72-96	87,5 %	4 800
96-120	112,5 %	6 000
120-144	137,5 %	7 200
144-168	162,5 %	8 400
168-192	187,5 %	9 600
192-216	212,5 %	10 800
216-240	237,5 %	12 000
240-264	262,5 %	13 200
264-288	287,5 %	14 400
>288	300 %	15 600

* Observera att maximal ersättning dock alltid är högst 300 % av kundens beräknade årliga nätkostnad. Ersättningen kan därmed bli lägre än vad som framgår av kolumnens minimibelopp.